

**SERVIZIO DI VIGILANZA A BORDO DEGLI AUTOBUS ED
 ISPEZIONE DEGLI INCARROZZAMENTI, CON POSSIBILITÀ
 DI VERIFICA DEI TITOLI DI VIAGGIO**

CAPITOLATO TECNICO

			Redazione	Approvazione
Rev.	Data	Descrizione delle Modifiche	SPP E. Deidda	DL S. Picotti
00	27/06/2018	Prima Emissione		

Indice

Sezione I – GENERALITÀ	3
1. Oggetto del capitolato	3
2. Tipologia di servizio oggetto dell'appalto e requisiti di partecipazione	3
3. Durata dell'appalto	3
4. Requisiti di partecipazione	3
4.1 Esperienza	3
4.2 Capacità tecnica	3
Sezione II – CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO	4
5. Dettagli del servizio di vigilanza	4
6. Disposizione di carattere generale	5
Sezione III – ALLEGATI	6
7. Elenco degli allegati	6

Sezione I – GENERALITÀ

1. Oggetto del capitolato

Formano oggetto del presente Capitolato le norme e le condizioni organizzative che regolano il servizio in appalto, di cui al successivo punto 2, affidato da FNM Autoservizi S.p.A., di seguito denominata Committente, ad un soggetto giuridico, di seguito denominato Impresa.

2. Tipologia di servizio oggetto dell'appalto e requisiti di partecipazione

L'oggetto dell'appalto è il servizio di vigilanza a bordo degli autobus, comprendente la verifica dei titoli di viaggio e l'ispezione di bonifica degli incarozzamenti, così come definite dalla successiva Sezione II, che effettuano servizio di trasporto pubblico nelle province di Milano, Como, Monza e Brianza, Varese e Novara.

3. Durata dell'appalto

Con la sottoscrizione del contratto l'Impresa si obbliga all'esecuzione di tutti i servizi previsti dal presente capitolato, forniti alle condizioni di cui alla successiva Sezione II, sino alla concorrenza dell'importo contrattuale o per una durata di 36 (trentasei) mesi dalla data di sottoscrizione del contatto.

4. Requisiti di partecipazione

4.1 Esperienza

Quale requisito di partecipazione alla gara d'appalto, i concorrenti devono dimostrare esperienza nell'erogazione di servizi analoghi a quelli argomento del presente capitolato, fornendo, quale allegato alla documentazione di gara, una relazione nella quale diano evidenza di aver svolto servizi di vigilanza di sicurezza nell'ambito dei trasporti terrestri in concessione e vigilanza a bordo di autobus nel triennio 2015-2017. Le Imprese dovranno allegare, a pena di esclusione, copia dei contratti e copia delle fatture.

Saranno ammessi alla partecipazione alla gara d'appalto i concorrenti che abbiano dimostrato, tramite la relazione ed i suoi allegati di cui al comma precedente, di aver erogato entro il triennio 2015-2017, servizi di vigilanza di sicurezza nell'ambito dei trasporti terrestri in concessione in almeno una delle seguenti province: Milano, Como, Monza e Brianza, Varese e Novara.

4.2 Capacità tecnica

Quale requisito di partecipazione alla gara d'appalto, i concorrenti devono fornire dichiarazione con la quale si attesta il possesso della licenza rilasciata dalla Prefettura secondo il regolamento di Esecuzione del TULPS (D.P.R. 4.8.2008 n. 153) ed il decreto ministeriale di attuazione n.269 del 01/12/2010 avente validità nelle province di Milano, Como, Monza e Brianza, Varese e Novara, con espressa autorizzazione all'erogazione dei servizi di sicurezza sussidiaria.

A tale dichiarazione il concorrente dovrà allegare le tariffe approvate dal Prefetto.

Inoltre il concorrente deve fornire dichiarazione di possedere GPG operanti conformemente alle disposizioni di cui al citato D.M. n. 269/2010, espressamente autorizzate all'erogazione dei servizi di sicurezza sussidiaria, nonché formate secondo quanto previsto dal D.M. n. 154 del 15.9.2009 e dal Disciplinare del 24.2.2015 del Ministero dell'Interno – Dipartimento della Pubblica Sicurezza – che detta le linee guida e le applicazioni del Decreto n. 154 del 15.9.2009, o dichiarazione di impegnarsi irrevocabilmente, in caso di aggiudicazione, a svolgere il servizio oggetto di gara conformemente a quanto stabilito dai citati provvedimenti e, conseguentemente, a mettere a disposizione

della Committente, a far data dall'avvio del servizio a pena della revoca dell'aggiudicazione e/o di risoluzione del relativo contratto di appalto, G.P.G. operanti in conformità alle disposizioni di cui al D.M. n. 269/2010, formate in conformità al D.M. n. 154/2009 ed al richiamato Disciplinare del Ministero dell'Interno – Dipartimento della Pubblica Sicurezza – del 24.2.2015.

Sezione II – CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

5. Dettagli del servizio di vigilanza

Il servizio di vigilanza è da effettuarsi nelle province di Milano, Como, Monza e Brianza, Varese e Novara e prevede le seguenti attività:

- Presidio itinerante a bordo degli autobus;
- Ispezione di bonifica mirata alle fasi di incarozzamento.

Nel corso della somministrazione del servizio in appalto deve essere garantita l'esecuzione delle attività sotto elencate, a bordo dei mezzi nel caso del presidio itinerante, nelle fasi di incarozzamento nel caso delle ispezioni di bonifica.

- Vigilare attentamente affinché non siano effettuati: furti, danneggiamenti, atti vandalici, atti di sabotaggio o deturpazioni della proprietà della Committente, intesa in particolare come gli autobus di proprietà e tutti i dispositivi, impianti, accessori e componenti ad esso associati, nonché di chiunque abbia diritto di trovarsi a bordo dell'autoveicolo;
- Comunicare immediatamente alla Committente gli avvenimenti e/o le situazioni non facilmente risolvibili;
- Garantire la sicurezza delle persone e delle cose a bordo dell'autobus;
- Effettuare gli interventi di ordine pubblico a bordo dell'autobus;
- Reprimere gli atti inconsulti ed intervenire in caso di reati che minaccino la proprietà della Committente o le persone a bordo dell'autobus;
- Avvisare, in caso di incendio o di altro pericolo grave immediato, tutte le persone potenzialmente esposte, contattando nel caso le autorità preposte al soccorso, fornendo le prime indicazioni utili;
- Effettuare la verifica dei titoli di viaggio a bordo degli autoveicoli di proprietà della Committente precludendo l'accesso all'autobus agli eventuali avventori sprovvisti dei suddetti titoli di viaggio;
- Effettuare l'eventuale richiesta d'intervento delle forze dell'ordine e fornire supporto alle stesse.

Al fine di garantire la corretta esecuzione del servizio l'Impresa deve prevedere l'utilizzo di 2 (due) Guardie Particolari Giurate, in seguito GPG, con autovettura, per l'attività di presidio itinerante. Per tale attività le due GPG devono organizzarsi in modo tale da essere presenti alla fermata pre-stabilita almeno 15 (quindici) minuti prima dell'orario previsto di arrivo dell'autobus.

Su richiesta della Committente l'Impresa deve disporre di 1 (una) ulteriore GPG, che intervenga a supporto della squadra di cui al precedente comma, per le attività di ispezione di bonifica mirata alla fase di incarozzamento.

Ai fini del presente capitolato si definiscono GPG quei soggetti in possesso della qualifica di Guardia Particolare Giurata, secondo quanto stabilito dal R.D. 773/31, dal R.D. 635/40 e dal D.M. 269/10. Le GPG dovranno obbligatoriamente possedere certificato di addetto ai servizi di sicurezza sussidiaria nell'ambito dei trasporti terrestri in concessione, ai sensi del D.M. 154/09, in corso di validità.

Di seguito si riportano le caratteristiche del servizio:

- Presidio itinerante a bordo degli autobus ed ispezione di bonifica mirata alle fasi di incarozzamento:
 - Periodicità interventi: Variabile in funzione delle richieste della Committente;
 - Orari: Stabiliti a discrezione della Committente in funzione delle proprie necessità,

- in genere dalle ore 19:45 alle ore 03:00;
- o Quantità di ore per anno: 700 (intese e come ore di servizio della coppia di GPG stimate e non vincolanti).
- Intervento della terza GPG per le ispezioni di bonifica mirate alle fasi di **incarrozzamento**:
 - o Periodicità interventi: Variabile in funzione delle richieste della Committente;
 - o Orari: Stabiliti a discrezione della Committente in funzione delle proprie necessità, in genere tra le ore 22:00 e le ore 03:00;
 - o Numero di interventi per anno: 180 (intesi come stimati e non vincolanti).

A titolo esemplificativo e non esaustivo, si riporta di seguito un esempio di servizio che la Committente potrebbe richiedere:

Dalle ore 19:55 la pattuglia composta da 2 (due) GPG, formate ed autorizzate al riguardo, recatasi alla stazione FNM di Busto Arsizio con proprio mezzo, effettua servizio di vigilanza sull'**incarrozzamento** di due corse sostitutive, previste alle ore 22:10 ed alle ore 23:10 (vedi Allegato 1 - Dettaglio corse 287A e 291A). In seguito, la stessa, si reca alla stazione FNM di Saronno, con proprio mezzo, e sale a bordo di un autobus FNMA con destinazione Milano Cadorna (vedi Allegato 2 - Cedola B17). A Milano Cadorna effettuano, con il supporto dell'autopattuglia (terza GPG), l'ispezione di bonifica per gli incarozzamenti delle corse 10605A, alle ore 00:53, e 10003A-1 delle ore 01:13, rispettivamente dirette a Mariano Comense e Saronno. La pattuglia composta dalle due GPG sale in seguito a bordo dell'autobus della corsa 10003A-1 in partenza da Milano alle ore 01:13, con arrivo a Saronno alle ore 02:06. Dalla stazione FNM di Saronno le due GPG rientreranno con proprio mezzo e **termineranno** il servizio alle ore 03:00.

Nota: nell'esempio sopra riportato, anche qualora non specificato, quando le GPG sono a bordo degli autobus di FNMA, si intendono impegnate nell'erogazione del servizio di presidio itinerante ed ispezione di bonifica degli incarozzamenti.

Per la quantificazione delle ore di servizio e della quantità di interventi di ispezione di bonifica degli incarozzamenti, la Committente emette ordini di servizio nei quali indica dettagliatamente le attività che le GPG devono svolgere e l'impegno temporale delle stesse, oltre al numero di interventi di bonifica degli incarozzamenti. Qualora, per motivi indipendenti dall'Impresa o per cause di forza maggiore, l'impegno temporale delle GPG dovesse eccedere quanto previsto dall'ordine di servizio, viene definito in contraddittorio l'ammontare di ore che saranno corrisposte.

6. Disposizione di carattere generale

Le GPG addette al servizio in appalto dovranno svolgere le proprie attività armate e in uniforme.

La Committente si riserva di richiedere l'elenco nominativo del personale impiegato, nonché di ottenere la sostituzione immediata, entro e non oltre 7 (sette) giorni lavorativi, degli agenti che, a suo giudizio insindacabile, non ritenesse di suo gradimento. La stessa si riserva inoltre la facoltà di richiedere il numero di brevetto di guardia giurata del personale impiegato, il numero di porto d'armi, il DURC e le quietanze di pagamento retribuzioni e contributi.

Il personale dell'Impresa deve mantenere contegno dignitoso, attento e quando occorra energico. Deve essere evitato qualsiasi tipo di diverbio, usando sempre modi cortesi e di rispetto nei confronti di tutti ed in particolare degli utenti (viaggiatori). Le GPG devono altresì mantenere idoneo e corretto comportamento con il personale della Committente e gli appartenenti agli Organi di Polizia, prestando ogni necessaria assistenza se richiesta. Saranno severamente censurate azioni e comportamenti che possano ledere o compromettere l'efficienza del servizio, la collaborazione con i colleghi ed eventuali terzi e comunque l'immagine della Committente. Le GPG devono svolgere il servizio con il massimo grado di diligenza, evitando ogni abuso di potere e d'autorità.

A tutti i lavoratori dell'Impresa, addetti al servizio in appalto, è fatto divieto di:

- Assentarsi dal posto di lavoro senza autorizzazione. Eventuali improvvise assenze per cause

di forza maggiore devono essere tempestivamente comunicate al proprio diretto superiore gerarchico per una tempestiva informazione alla Committente;

- Intrattenersi in incombenze od occupazioni diverse ed estranee al servizio da prestare e/o distarsi anche con personali strumenti tecnologici;
- Svolgere altre attività che possano in qualunque modo turbare l'efficienza del servizio o danneggiare la Committente, come divulgare notizie attinenti all'organizzazione ed ai metodi operativi della medesima, accettare o promettere compensi o assistenza a titolo personale per qualsiasi motivo, denigrare la Committente o singoli superiori o colleghi.

Le GPG durante il servizio dovranno avere cura di tenere al propria arma nell'assoluto rispetto delle norme che regolano le autorizzazioni all'uso previste e per le quali hanno ricevuto specifiche istruzioni e consegne. Prima di prendere servizio dovranno effettuare le necessarie verifiche ed i controlli sull'arma medesima. Ogni forma di manutenzione o di controllo dell'arma è severamente vietata durante il servizio. L'uso dell'arma è previsto e consentito solo in caso di assoluta necessità, come la legittima difesa e nell'assoluto rispetto di leggi/norme che regolano la materia. Nell'esecuzione del servizio, anche quando a bordo degli autobus, le GPG non dovranno assolutamente ostentare l'arma in dotazione.

La GPG, a seguito di qualsivoglia evento che comporti la necessità di sua interposizione fisica con soggetto terzo, dovrà redigere circostanziato rapporto scritto che dovrà essere consegnato con tempestività ai propri superiori gerarchici per immediato inoltro alla Committente.

Le GPG saranno autorizzate all'esecuzione del servizio previa comunicazione formale da parte dell'Impresa di:

- Modello UNILAV;
- Formazione in materia di sicurezza;
- Porto d'armi;
- Casellario giudiziale;
- Carichi pendenti;
- Dotazioni e DPI;
- Certificato di addetto ai servizi di sicurezza sussidiaria nell'ambito dei trasporti terrestri in concessione.

Sezione III – ALLEGATI

7. Elenco degli allegati

Di seguito si riporta l'elenco della documentazione allegata al presente capitolato:

- Allegato 1 - Dettaglio corse 287A e 291A;
- Allegato 2 - Cedola B17.